

**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE



Rapport d'activité 2020

Pro Senectute Arc Jurassien
arcjurassien.prosenectute.ch

Table des matières

3	Rapport du président
4	Rapport du directeur
5	Remerciements
6 – 7	Consultation sociale
8 – 9	Bénévolat
10 – 11	Ça bouge à la maison
12	Cours
13	Win3
14	Repas à domicile et tables d'hôtes
15	Comptes 2020

Rétrospectives 2020

Stéphan Chopard, Président

Jamais une année, au cours des dernières décennies, n'aura tant ébranlé nos certitudes. Même si Pro Senectute, comme toute autre organisation, doit veiller à s'adapter constamment à un monde en perpétuelle évolution, rarement il n'aura fallu faire preuve de tant de résilience et d'agilité pour s'acclimater à une crise inédite. Du jour au lendemain, les collaborateurs, les moniteurs et autres bénévoles se sont vus contraints d'annuler leurs activités, de travailler depuis leur domicile, de réinventer leur façon de fonctionner pour s'adapter aux multiples restrictions imposées par la situation sanitaire globale tout en continuant d'assurer les missions qui sont les nôtres.

Forcés de changer leurs habitudes, les seniors de nos régions ont largement fait appel à nos services, pour se renseigner, pour se rassurer ou pour commander un repas. En 2020, ce n'est pas moins de 218'000 repas qui ont été livrés par nos équipes au domicile, soit 27% de plus que l'année précédente, compensant ainsi les baisses liées aux activités annulées.

Si le confinement a impacté toutes les générations, celle des seniors aura à tort été montrée du doigt comme si à toute situation, coupable il fallait trouver. Par une campagne

médiatique nationale, Pro Senectute a lutté contre les amalgames, contre l'âgisme et a réussi à restaurer l'image écornée des seniors en rappelant les multiples services que ceux-ci rendent au quotidien, nourrissant ainsi une solidarité intergénérationnelle qui resserre les mailles du tissu social.

Notre organisation ressort certainement grandie des multiples défis qu'elle a dû relever en 2020 reflétant l'engagement de chacun et le travail d'équipe. J'en remercie sincèrement la direction et toutes les collaboratrices et collaborateurs, le personnel auxiliaire, les bénévoles et chacun de nos clients. Je salue aussi le soutien des pouvoirs publics et celui de mes collègues du Conseil de fondation. Le dévouement et la mobilisation de chacun sont autant de preuves de la mise en application de notre adage : plus forts ensemble !

Bien à vous

Stéphan Chopard

Rapport du directeur

François Dubois

Pour tester la solidité d'un outil ou d'un véhicule, on procède à un crash-test. Pour tester celle d'une personne ou d'une institution, on parlera plus volontiers d'un stress-test. Cette pandémie aura bel et bien joué ce rôle de stress-test pour Pro Senectute Arc jurassien et je vous en donne d'emblée le principal résultat très résumé, puisque les pages qui suivront vous le détailleront : le test a été brillamment réussi par nos équipes !

- Le Conseil de Fondation a, dès le début de la crise sanitaire, fait confiance et soutenu d'une manière exemplaire la direction et le personnel.
- Le colloque de direction, constitué des responsables de domaines, s'est donné corps et âme : lorsque trois problèmes survenaient, ils ont trouvé 6 solutions... !
- Malgré les obstacles imposés par les mesures sanitaires, les équipes de la consultation sociale et des services ont maintenu un lien direct avec tous les clients et les bénévoles qui collaborent à leur accompagnement.
- Le secteur des repas à domicile a –l'expression est évidemment ironique– "bénéficié" de la pandémie : les commandes ont explosé durant l'année 2020. Il faut ici

rendre hommage à l'équipe qui a plié, mais sans rompre; les collègues de la centrale administrative, mais aussi les équipes de livreurs et livreuses sur le terrain ont fourni un travail colossal pour répondre à une demande extrêmement forte.

- Le domaine des activités a été brutalement mis à l'arrêt. Pour pallier ce manque de possibilité de bouger, PSAJ a très rapidement produit - en collaboration avec Canal Alpha - les cours "ça bouge à la maison", une offre télévisuelle de sport qui vous rejoint dans votre salon. Animés par nos deux jeunes responsables sport, "ça bouge à la maison" a connu et continue d'avoir un immense succès bien au-delà de l'Arc jurassien.
- Last but not least, notre administration a dû gérer une année très complexe et chargée : elle l'a fait de manière à la fois professionnelle, créative et efficace.

Le résultat est excellent, y compris du point de vue financier, mais il est le fruit d'un immense travail qui a causé beaucoup de fatigues... et de stress : à toutes les équipes, à toutes les personnes qui font vivre notre organisation, merci et bravo !

François Dubois

Merci !

Nous vous sommes très reconnaissants !

Durant cette année si particulière, vous avez été très nombreux à nous soutenir par vos dons et vos messages de reconnaissance. Cela nous a énormément touchés. Un merci tout particulier aux organisations qui nous ont apporté leur aide !



Consultation sociale

Gérard Bonvallat

Qui pouvait imaginer que notre monde doive traverser une telle crise? Face à la toute-puissance de la nature, nous avons dû nous adapter, revoir nos pratiques pour venir en aide aux plus démunis, pour rassurer, pour reconforter. Que d'habitudes à réinterroger, que de certitudes ébranlées, que de fragilités mises à nu!

Des familles unies, régulièrement en contact ont tout à coup perdu de nombreux repères. Des liens qui faisaient leur raison de vivre ont tout à coup volé en éclats. Bon nombre ont fait face à la maladie, à l'hospitalisation, et parfois même à la mort...

Cette crise a généré une formidable solidarité: de très nombreuses personnes se sont annoncées pour apporter leur aide. L'esprit de collaboration s'est développé avec les partenaires associatifs et publiques ainsi qu'avec les citoyens et les commerçants: pour assurer la coordination de toutes les actions menées, une excellente collaboration a pu se mettre en place au travers de "plateformes solidarité". Cela restera des moments forts à travers la crise sanitaire. Merci au réseau médico-social et politique de l'Arc jurassien!

Notre souci premier fut de vérifier que tous nos clients étaient organisés pour la gestion de leur quotidien, d'encourager à respecter les mesures sanitaires voulues par nos autorités, de les expliquer. Lors de la première vague, l'essentiel des contacts s'est fait par téléphone. Parfois, nous avons dû organiser une visite "éclair" pour assurer la gestion administrative des plus fragiles. Nous avons rencontré des personnes très déstabilisées, privées des contacts avec leurs enfants, leurs petits-enfants. Dès que cela a été possible, nos assistantes sociales ont pu reprendre leurs visites à domicile, ce qui a été très apprécié par nos clients. Le soutien psychologique a pris une place très importante dans ce contexte de crise.

Même si certains ont fait des économies en raison du confinement, nous constatons que l'aide financière apportée via les Fonds fédéraux et les Fonds privés reste essentielle pour les personnes aux plus bas revenus qui restent plus nombreuses que ce qu'on imagine. Un merci tout particulier à nos partenaires les plus proches, le fonds d'aide individuel de Pro Senectute Suisse et la Fondation Hatt-Bucher.

Je réserve un dernier mot à nos équipes de la consultation sociale, soit 14 assistantes sociales et 11 secrétaires sociales, qui se sont engagées sans compter pour soutenir toutes et tous, tout en étant conscient qu'elles aussi doivent traverser cette crise, avec son lot de soucis, de tensions et de découragement. Bravo les collègues!

La consultation sociale en chiffres :



Les aides financières ont été allouées principalement pour les besoins suivants :

- Habitat - 37%
- Moyens auxiliaires - 22%
- Repas - 19%
- Santé - 12%
- Autres - 10%

Bénévolat

Gérard Bonvallat

Nos quelque 450 bénévoles n'ont pas échappé à la crise sanitaire et ont été invités à respecter scrupuleusement les mesures prises par les autorités. Pour bon nombre d'entre eux, seniors eux aussi, les mesures sanitaires les ont forcés à cesser leur activité. Autant que possible, les contacts ont été maintenus tout en adaptant la forme pour assurer la sécurité de toutes et tous. Nos aînés ont rapidement souffert de l'isolement: l'appui de nos bénévoles a été essentiel pour maintenir un lien, pour lancer un coup de fil, pour prendre des nouvelles et assurer une présence rassurante, même à distance.

Nos responsables de domaine ont veillé aussi à soutenir régulièrement leurs bénévoles, de manière à ce que le plus grand nombre puisse poursuivre l'accompagnement. Mais cette crise nous a rappelé combien la formation, l'encadrement, les fêtes –les contacts donc– sont essentiels pour nos bénévoles qui s'identifient si fortement à notre mission commune: nous espérons prochainement pouvoir les réorganiser. Un IMMENSE MERCI pour tous les petits et grands moments que vous faites partager aux aînés, pour toutes vos compétences dont ils bénéficient.

Différents types de bénévolat pour répondre aux besoins des aînés

Nous sommes toujours davantage confortés sur les différentes prestations fournies aux aînés. Les besoins sont toujours là :

- Accompagnement administratif à domicile
- Visites à domicile
- Tables d'hôtes
- Sports
- Déclarations d'impôts
- WIN3
- Mise sous pli
- Membre du Conseil de Fondation





Photo: Adobe

Ça bouge à la maison

Ou comment être créatif en temps de pandémie...

Ces cours de gymnastique à la télévision ont été réalisés avec la collaboration de Canal Alpha.

Lorsque le confinement a été annoncé en mars, une grande réflexion s'est faite pour permettre aux seniors de maintenir une activité physique régulière à la maison. Notre directeur et le responsable sport de Pro Senectute Bienne-Seeland, Madame Pascale Wettenschwiler, ont eu l'idée un peu folle de passer par la télévision pour donner des cours. Des démarches ont rapidement été entreprises auprès de Canal Alpha. Les cours, rapidement sous-titrés en allemand, ont été aussi diffusés sur Telebielingue pour les seniors alémaniques.

Dès lors, ce sont les responsables sport et mouvement de l'Arc jurassien, Fanny Meier et Lucas Gigon, qui ont dû faire preuve d'imagination pour créer des exercices que tout un chacun puisse réaliser chez soi. Il a fallu improviser pour trouver des idées nécessitant du matériel que l'on trouve dans chaque foyer: papier toilette, balai ou autre rouleau à pâtisserie.

À partir du lundi 6 avril, 2 leçons quotidiennes de 45' ont été diffusées, du lundi au samedi. Le premier cours, diffusé le matin, proposait une activité douce. Le second, diffusé l'après-midi, correspondait, pour sa part, à une activité plus dynamique.

En 2020, 464 cours ont pu être retransmis à la télévision (232 de gym douce et 232 de gym dynamique). Les télévisions locales de toute la Romandie ont rejoint le projet et ont, elles aussi, diffusé ces cours sur leurs télévisions régionales.

Un œil sur l'avenir !

Le projet continue de manière un tout petit peu différente en 2021: il sera composé uniquement des cours de gymnastique douce et du matériel spécifique sera utilisé (therabande et soft-ball).

Les télévisions régionales romandes continuent toutes de diffuser ces cours et certaines chaînes suisses-alémaniques comme TeleBielingue et Telebärn se joignent à l'aventure !

Nos coaches se racontent...



Photo : Patrick Humair

Responsable des activités pour Neuchâtel et le Jura bernois, **Lucas** a un parcours atypique. Avant de partir sur une voie sportive, il était... informaticien! Il est titulaire d'un bachelor en science du sport obtenu à la haute école fédérale du sport de Macolin et d'un master en science du sport obtenu à l'université de Fribourg.

Particularité: Il ne faut, sous aucun prétexte, le déranger pendant qu'il mange...

Responsable des activités pour le Jura, **Fanny** a toujours été passionnée par le sport et... ses cheveux; qui ont déjà vécu un certain nombre de péripéties et dont la palette de couleurs est plus vaste que celle de l'arc-en-ciel! Titulaire d'un bachelor en sciences du sport et d'un master en gestion du sport, elle est également coach et masseuse sportive.

Particularité: Elle a un chien qui s'appelle Maurice...

Cours

Mélanie Stadelmann, Fanny Meier et Lucas Gigon

L'année 2020 était chargée d'ambitions et de défis! Malheureusement, pour les raisons que tout le monde connaît, il a fallu s'adapter et se réinventer en permanence.

Au bord du lac de Morat, 8 septembre juste entre deux vagues, le 2^{ème} Rendez-vous au lac a réuni quelque 70 personnes. Des échanges conviviaux dans un cadre splendide ont permis à beaucoup de se lier d'amitié avec de nouveaux partenaires d'activités diverses et variées.

Notre club d'informatique jurassien, le CAID, a lui aussi dû s'adapter tout au long de cette année. Grâce à une équipe dynamique, ses activités ont pu continuer presque toute l'année, notamment sous la forme d'"Ateliers confinés".

Notre moniteur d'anglais à Tavannes a lui aussi été persévérant et, grâce à lui, ses groupes ont pu bénéficier de cours d'anglais à distance durant de nombreuses semaines!

Du côté de nos activités sportives, tout a été extrêmement perturbé. Nous avons fait tout notre possible pour maintenir autant que faire se pouvait nos prestations, toujours dans le respect des restrictions en vigueur. La Domigym est la seule de nos activités qui s'est donnée de manière régulière tout au long de l'année. Des participants isolés ont ainsi pu maintenir

une activité physique régulière et bénéficier de précieux contacts sociaux.

Nos collaborateurs du domaine cours ont été extrêmement sollicités pour s'adapter aux mesures sanitaires en perpétuel changement. Cette gymnastique administrative a demandé beaucoup d'effort à notre équipe et c'est avec impatience et ambition que nous attendons un retour à une vie moins restrictive qui permettra de proposer à nouveau de belles activités aux seniors de la région!

Win³ – Des liens à travers les générations !

Lucas Gigon

Un projet qui a pour but de combler les fossés entre les générations.

Les écarts entre les générations se sont encore un peu plus creusés en cette année 2020 si particulière. La société étant en perpétuelle adaptation sanitaire, ce projet a permis à des seniors d'entretenir des contacts réels ou virtuels avec des enfants et des enseignants.

Les enfants participant à ce projet ont pu bénéficier de l'expérience de vie ainsi que de la richesse de connaissances de nos bénévoles Win³. De leur côté, les seniors ont gardé un lien dynamique avec la société qui les a quelque peu isolés. Un projet qui a, encore un peu plus en 2020, eu tout son sens.

Le projet, déjà en place dans le Jura, à St-Imier et Neuchâtel, s'est développé cette année à La Chaux-de-Fonds, Peseux, Corcelles-Cormondrèche et Neuchâtel. Malgré une planification décalée, les résultats sont très positifs puisque c'est un peu moins de vingt nouvelles classes qui se sont ouvertes sur le Littoral et neuf dans les Montagnes neuchâteloises.

Win³ a pour objectif de créer des liens sociaux entre des générations de plus en plus éloignées. Ses valeurs de solidarité, de dialogue, de coopération et de socialisation, communes à celles de la Fondation, nous confortent dans l'idée de poursuivre activement le développement de ce projet.

Même si l'avenir est encore trouble, des pourparlers sont en cours avec certaines communes du Jura bernois. Nous espérons pouvoir rapidement nous mettre d'accord afin de lancer des démarches concrètes qui pourraient déboucher sur des interventions de nouveaux bénévoles dès août 2021 !

Repas à domicile et tables d'hôtes

Célia Valadar

Les repas à domicile

La pandémie est venue chambouler l'année 2020 et notre service de livraison de repas à domicile a joué un rôle primordial en venant en aide aux personnes vulnérables. Notre secteur a permis à ses bénéficiaires de s'alimenter sainement en mangeant des repas chauds et équilibrés.

Nous avons servi **219'098 repas** sur tout l'Arc Jurassien, une augmentation de plus de 46'000 repas par rapport à l'année précédente. Notre secteur a dû trouver rapidement des solutions afin d'assurer une demande qui a littéralement explosé.

Rien n'aurait été possible sans NOS FIDÈLES PARTENAIRES pour la confection des repas et de NOS REMARQUABLES LIVREURS. Nous les remercions ici très chaleureusement pour tout leur investissement, leur souplesse et courage durant cette année si particulière.

Les tables d'hôtes

Le bilan des tables d'hôtes n'est pas très réjouissant et se trouve pour la première fois dans le rouge. L'année 2020 est marquée par un sentiment de manque, de privation et de tristesse. La distanciation sociale imposée par les restrictions sanitaires dues à la pandémie n'a pas été favorable au développement de notre prestation.

Nos tables d'hôtes ont dû être à plusieurs reprises suspendues afin de respecter les conditions sanitaires. Certaines d'entre elles ont cessé définitivement leurs activités et d'autres se sont momentanément mises en pause par choix personnel.

Nous tenons à REMERCIER tous nos fidèles bénévoles de la souplesse dont ils ont fait preuve et un GRAND MERCI à notre partenaire DSR pour son précieux soutien !



Comptes 2020

Transposés aux normes Swiss Gaap RPC 21

BILAN	2020		2019
Actifs	CHF		CHF
Liquidités	652'692		704'543
Réalisable	2'242'979		2'130'293
Immobilisé	2'615'309		2'696'769
Trésorerie liée à des réserves affectées	546'956		559'890
Total	6'057'936		6'091'495
Passifs			
Fonds étrangers à cours terme	1'048'233		1'208'226
Fonds étrangers à long terme	1'824'000		1'844'000
Fonds affectés	658'768		575'624
Fonds liés, libre et fortune	2'526'936		2'463'645
Total	6'057'936		6'091'495
PRODUITS			
Subventions Confédération	2'681'376	30.58%	2'709'327
Office fédéral du sport	4'900	0.06%	10'300
<u>Subventions cantonales :</u>			
Berne	50'000	0.57%	50'000
Jura	420'000	4.79%	420'000
Neuchâtel	553'760	6.32%	511'426
Bénéficiaires	4'312'008	49.18%	3'859'247
Autres recettes	334'776	3.82%	425'887
Dons divers	177'081	2.02%	124'967
Dons affectés	233'073	2.66%	35'690
Total des produits	8'766'973	100%	8'146'844
CHARGES			
Salaires	3'931'364	46%	3'941'215
Frais généraux	910'917	11%	896'761
Charges directes, aides individuelles	3'765'323	44%	3'303'090
Total des charges	8'607'604	100%	8'141'067
Résultat d'exploitation	159'369		5'778
Produits des fonds affectés	5'986		41'368
Charges des fonds affectés	-18'921		-2'001
Prélèvements sur fonds affectés	57'533		31'075
Attribution aux fonds affectés	-140'676		-42'067
Dissolution de fonds libres	8'494		93'030
Attribution au capital lié généré	-70'000		-130'000
Résultat annuel	1'785		-2'817

Les comptes annuels révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés auprès de notre institution et/ou consultés sur notre site www.arcjurassien.prosenectute.ch

Pro Senectute Arc Jurassien

Rue du Pont 25
2300 La Chaux-de-Fonds
032 886 83 00
prosenectute.cf@ne.ch

Rue du Puits 4
2800 Delémont
032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch

Rue de la Côte 48a
2000 Neuchâtel
032 886 83 40
prosenectute.ne@ne.ch

Chemin de la Forge 1
2710 Tavannes
032 886 83 80
prosenectute.tavannes@ne.ch

Nos bureaux sont ouverts tous les jours de 8h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00 sauf les mercredi et vendredi après-midi.

arcjurassien.prosenectute.ch

