

Aux médias de l'Arc jurassien

Neuchâtel, le 18 mars 2024

Communiqué de presse

Démén'âgé – un nouveau service d'aide administrative au déménagement !

Madame, Monsieur,

Grâce à l'appui de bénévoles invité·es à nous rejoindre, nous avons le plaisir d'annoncer aujourd'hui le lancement d'un nouveau service d'aide administrative au déménagement pour les seniors dans les cantons de Neuchâtel et du Jura ainsi que dans le Jura bernois : le service **Démén'âgé**.

Changer de domicile peut représenter une épreuve difficile à vivre pour une personne âgée. Son lieu de vie ne lui plaît plus ou son appartement n'est plus adapté à ses besoins en raison de son âge ou de son état de santé. Mais cela peut également être une décision "forcée", si son bail a été résilié par son propriétaire ou sa gérance. Elle laisse ainsi derrière elle son lieu de vie pour recommencer ailleurs, soit par choix soit par nécessité ou même par obligation. Et le deuil n'est pas facile à faire...

Au-delà des aspects logistiques et psychologiques, un déménagement implique de nombreuses démarches administratives (contrats de bail, caution, assurances, changements d'adresse, déviation du courrier, etc.) ou encore la recherche d'un nouveau logement et d'une entreprise de déménagement : des tâches pour lesquelles de nombreuses personnes âgées ont besoin de soutien.

Comme annoncé lors de notre conférence de presse du 13 février passé, notre consultation sociale est surchargée. Nous ne pouvons donc que difficilement répondre à ce type de besoin pourtant régulièrement identifié auprès des aîné·es de notre région. C'est ainsi que nous avons développé cette nouvelle aide qui peut, grâce à la collaboration de bénévoles, être proposée à un tarif modeste.

Pour lancer ce nouveau service ces prochains mois, Pro Senectute Arc Jurassien recherche des personnes bénévoles à l'aise dans les tâches administratives ainsi que dans les recherches sur internet. Ces personnes bénévoles mettront à disposition leurs compétences sur une période d'un à quatre mois environ, pour une personne âgée de leur région. Elles l'accompagneront pour trouver un logement adéquat et pourront la soutenir dans les démarches administratives inhérentes à son déménagement.

Contact médias

- François Dubois, Directeur
- francois.dubois@ne.ch
- 079 757 19 60

Contact pour les personnes intéressées à s'engager comme bénévole

- Vanessa Battista, Responsable de la coordination du bénévolat
- vanessa.battista@ne.ch
- 032 886 83 58

Page web du service Démén'agé

- <https://aj.prosenectute.ch/demenage>

